

Algemene Voorwaarden – Voortwikkelen

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtnemer:** Voortwikkelen, gevestigd te Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30262586.
- **Opdrachtgever:** de organisatie die Opdrachtnemer opdracht geeft tot het uitvoeren van een ontwikkelassessment.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Opdrachtnemer.
2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Offertes zijn vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na dagtekening, tenzij anders vermeld.
2. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Opdrachtgever of zodra Opdrachtnemer met instemming van Opdrachtgever start met de uitvoering.

Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

1. Opdrachtnemer voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit.
2. Het ontwikkelassessment is gericht op inzicht, reflectie en ontwikkeling en is geen selectie-, geschiktheids- of medische beoordeling.
3. Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
4. Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige en volledige verstrekking van relevante informatie.

Artikel 5 – Tarieven en betaling

1. De vermelde tarieven gelden voor opdrachten uitgevoerd in het kalenderjaar 2026. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor tarieven jaarlijks aan te passen.
2. De prijs per ontwikkelassessment bedraagt € 3.250 exclusief btw, tenzij anders overeengekomen.
3. Facturatie vindt plaats na bevestiging van de opdracht, tenzij anders afgesproken.
4. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
5. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en kan wettelijke handelsrente in rekening worden gebracht.

Artikel 6 – Annulering en verplaatsing

1. Annulering of verplaatsing dient schriftelijk te geschieden.
2. Bij annulering of verplaatsing:
 - Tot 60 dagen vóór de uitvoeringsdag: kosteloos.
 - Tot 45 dagen vóór de uitvoeringsdag: 25% van het tarief.
 - Tot 30 dagen vóór de uitvoeringsdag: 50% van het tarief.
 - Tot 14 dagen vóór de uitvoeringsdag: 75% van het tarief.
 - Tot 7 dagen vóór de uitvoeringsdag: 100% van het tarief.
3. In geval van overmacht is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten of te verplaatsen. Opdrachtnemer zal zich inspannen om in overleg zo spoedig mogelijk een passende alternatieve datum te plannen.

Artikel 7 – Vertrouwelijkheid

1. Opdrachtnemer behandelt alle informatie vertrouwelijk.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig informeren van de Deelnemer over de inhoud en voorwaarden van het ontwikkelassessment, waaronder het delen van de rapportage met Opdrachtgever.
3. Gespreksinhoud tussen Opdrachtnemer en Deelnemer is vertrouwelijk.

Artikel 8 – Privacy en gegevensbescherming

1. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens conform de geldende wetgeving (AVG).
2. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de opdracht.
3. Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.
4. Indien van toepassing wordt een verwerkersovereenkomst gesloten.

Artikel 9 – Intellectueel eigendom

1. Alle materialen, werkvormen, rapportages en methodieken blijven eigendom van Opdrachtnemer.
2. Het is niet toegestaan deze zonder schriftelijke toestemming te verveelvoudigen, openbaar te maken of commercieel te gebruiken.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van aantoonbare tekortkoming.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst of gemiste kansen.

Artikel 11 – Overmacht

1. In geval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort.
2. Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van Opdrachtnemer.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer is gevestigd.